

...

Witaj na witrynie Stowarzyszenia Managerów Call Center, jedynej w Polsce organizacji zrzeszającej osoby zajmujące się (a) zarządzaniem call centers i contact centers, działami telefonicznej sprzedaży, obsługi klienta i windykacji, komórkami obsługującymi telefoniczne linie informacyjne oraz przyjmującymi zgłoszenia alarmowe i reklamacje, (b) szefowie projektów zajmujących się koordynacją działań outsourcingowych call centers z poziomu Zlecenodawcy, (c) dostawcy/integratorzy technologii używanej w call centers. .

UWAGA: Od 9 grudnia 2008 obowiązują nowe zasady członkostwa w Stowarzyszeniu, a także nowy regulamin składek.